附件2

**厦门理工学院招聘编内工作人员考试（2021年6月）**

**专任教师岗位考试大纲**

**一、笔试（专业考核）部分**

**（一）考核目标**

考核应聘人员对航空服务理论与实践的掌握及对本专业的应用和实操能力，以具备从事本专业教学和科研的能力。

**（二）考核内容**

1.航空业发展与挑战

2. 服务礼仪

3.危机公关

4.形象塑造与管理

**（三）考核形式**

1.答卷方式：闭卷，笔试。

2.考试时间：120分钟

3.试卷总分：100分

**二、 面试部分**

**（一）考核目标**

1.考察应聘人员的教学素养和专业知识应用;

2.考核应聘人员的课堂教学能力和实操能力。

**（二）考核内容**

1. 综合素质测试

2.航空服务中的情境模拟

3. 航空服务形象辨析

**（三）考核形式**

 1.课堂教学（片段教学）测试

2.考试时间：30分钟

3.考试总分：100分

 厦门理工学院

2021年6月30日